

CENTRE DES CONGRÈS DU PALAIS DES PAPES & ESPACE JEANNE LAURENT



CHARTRE DE NOS ENGAGEMENTS RSE

Notre politique de management responsable pour améliorer notre empreinte sur la planète

Conscients de l'empreinte écologique du milieu événementiel, nous nous engageons à la réduire et à partager nos valeurs de bienveillance et de solidarité autour d'une destination durable.

Dans le respect des exigences réglementaires et pour répondre aux engagements nationaux, Avignon Congrès agit en appliquant des principes de développement durable dans le cadre d'une démarche de progrès : trajectoire bas carbone, sensibilisation, information, intégrité, transparence, fidélité, croissance, pérennité, motivation et image d'excellence.

Aujourd'hui, Avignon Congrès déjà certifié ISO 9001 depuis 2002, est sur la bonne voie pour prétendre prochainement à la certification ISO 20121 !

NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE RSE

- Sensibiliser et informer le personnel, les clients et les fournisseurs sur les impacts environnementaux de nos activités
- Fédérer les parties prenantes et les prestataires autour d'engagements RSE
- Mesurer la satisfaction du client
- Augmenter le tri et la valorisation des déchets des manifestations
- Optimiser nos consommations d'eau et d'énergie
- Limiter les émissions de gaz à effet de serre liées à nos activités
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Renforcer notre politique d'achat responsable
- Garantir la sécurité, la sûreté et le confort de nos bâtiments et de nos collaborateurs
- Appliquer la stratégie RSE d'Avignon Tourisme à toutes nos activités (stratégie en cours d'élaboration avec le cabinet IPAMA)

Fait à Avignon, le 21 mai 2023

Arnaud PIGNOL
Directeur Général

Cécile WIERTLEWSKI
Directrice Pôle Développement
Touristique
Directrice Office de Tourisme
d'Avignon

Florence JULLIAN
Directrice Commerciale
Avignon Congrès Expo